

人材育成を推進する

マンツーマンサポート

～経験を学びに、学びを行動に～

中小企業の『外付け人事部』
人事の悩みを一緒に考えます



CONTENTS

01	はじめに	1
02	こんな状況ではありませんか？	2
03	経験を学びに、学びを行動に変えるために	3
04	プログラムの進め方	4
05	各フェーズ概要	5
06	レビューシート（イメージ）	6

01

はじめに

人は、それぞれちがいます。
得意・不得意もあれば、目指す姿も、働く目的もバラバラ。

そんな中で、理想像を掲げて知識やスキルを一律に教え込んだとしても、うまく学習効果が得られません。

人は、**経験をどのように受け止め、そこから何を学び、その学びを次の行動にどうつなげていくか**——このプロセスで成長していきます。

そして、学習効果を高めるとされるこのプロセスには、『本人の個性やペースに応じた“個別対応”』と『継続して背中を押し続ける“サポート”』が欠かせません。

Do&Beは、テーマ設定から行動変容に至るまで、一人ひとりの現実に丁寧に向き合い、サポートします。

あなたの会社に、本物の成長プロセスを——
その実現を、Do&Beがご一緒します。

02

こんな状況ではありませんか？

- 育成の仕組みがなく、現場任せになっている
- 管理職のマネジメントスキルを向上させたい
- 中途採用社員の定着を図りたい
- 若手・中堅のフォローアップがうまくいかない



ぜひ、社員の成長を促進する、Do&Beの
“マンツーマンサポート”をご利用ください！

03

経験を学びに、学びを行動に変えるために

「経験 → 振り返り → 学び → 実践」のループを意識的に回すことが、成長を持続可能なものにします。

このプログラムでは、一人一人の学びのループをマンツーマンでサポートします。『経験を生きた学びに変える仕組み』をご一緒に。

① 経験

人は、実際に何かを体験することで学びの種を得ます。たとえば、新しい営業手法を試してみる、リーダーとして初めて会議を仕切るなど、日々の業務そのものが学習のスタート地点になります。経験がなければ、振り返りも改善もできません。



④ 実践

抽象化した学びを、現場で実践に移すステップです。たとえば、「次の会議では発言を促す質問を入れてみよう」「今回は先に相手のニーズを聞いてから提案しよう」といった具体的な行動に落とし込みます。



② 振り返り

体験したことを、冷静に振り返るステップです。「何がうまくいったか？」「なぜうまくいかなかったのか？」など、結果だけでなくプロセスを客観的に見つめ直すことで、思考が深まり、気づきが生まれます。



③ 学び

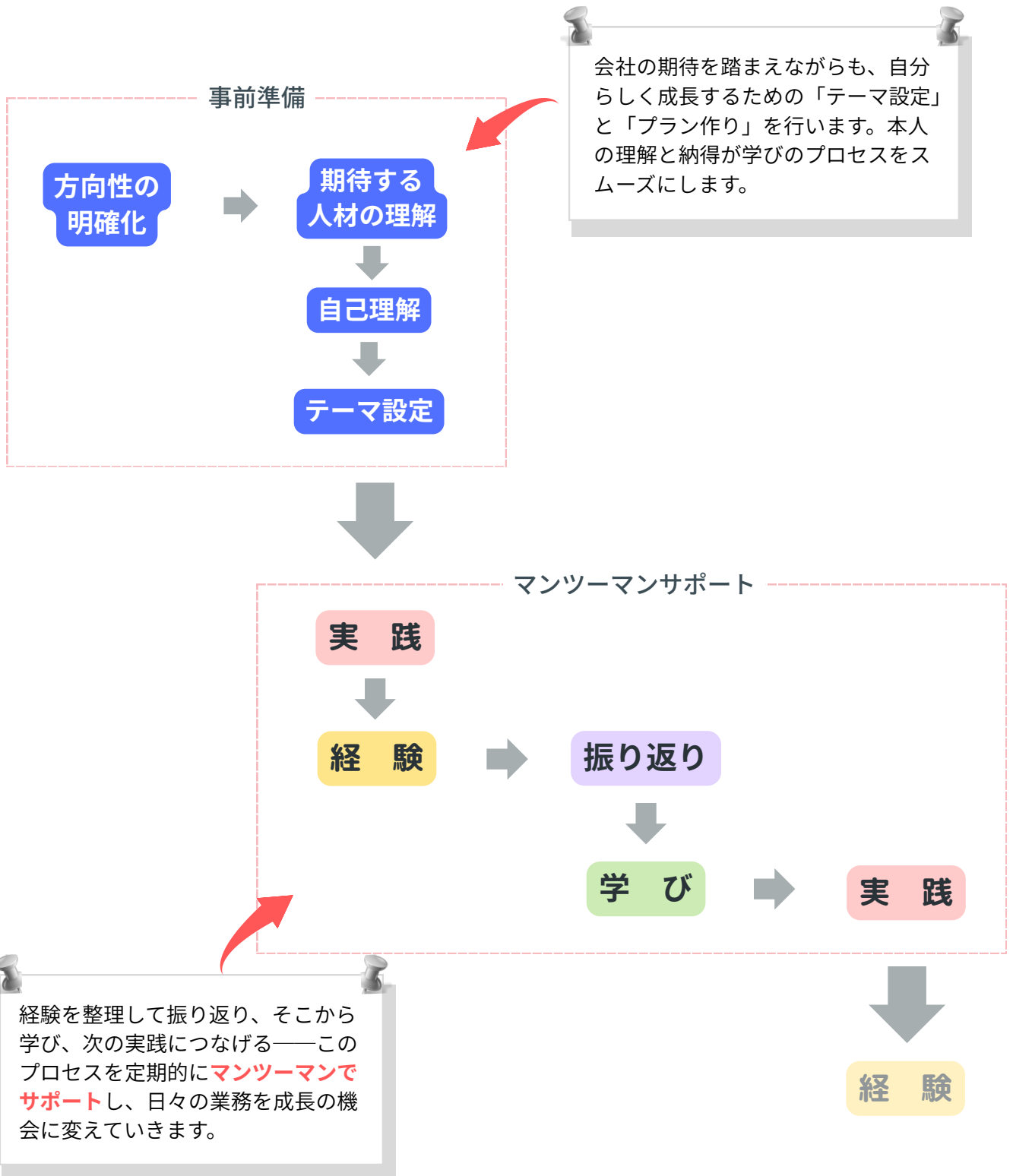
経験から得られた気づきを、自分なりの教訓や原則として整理するステップです。たとえば、「相手の話をよく聞くと商談がスムーズになる」と感じたなら、それを「信頼関係づくりには傾聴が重要」といった“学びの型”にまとめます。



参考 David A. Kolb (1984)

04

プログラムの進め方



05

各フェーズ概要

◆Step 1 事前準備

フェーズ1 方向性の明確化

会社が求めるスタンス・知識・スキルを言語化。自身の成長目標を納得感を持って理解することを支援します。

経営者・上司へのヒアリング

- ①期待する役割・成果
- ②業務上必要な知識
- ③業務上必要なスキル
- ④業務上必要な考え方・基本姿勢



フェーズ2 自己理解と課題設定

会社からの期待と、対象者自身の特性・希望を接続。成長可能性の高い“課題”を発見します。

対象者とのマンツーマン

- ①期待の再確認と自分の理解
- ②課題の特定
- ③具体的な行動計画の策定

◆Step 2 マンツーマンサポート

フェーズ3 経験

現場を「成長のフィールド」として活用。具体的行動を通じて、知識・スキル・スタンスを自分のものにします。

日常業務（意図的に取り組む）

- ①目的を意識して業務に取り組む
- ②上司による見守りと小さなフィードバック
- ③自分なりの仮説や工夫を試す



フェーズ4 振り返りと学び

経験から「何を学んだか」「次にどう活かすか」を『パフォーマンスレビューシート』を使いながら明らかにし、学びを行動につなげます。

対象者とのマンツーマン

- ①成功・失敗を通じた気づきの整理
- ②行動の背景にある考え方の発見
- ③次のサイクルの改善点とアクション

06

レビューシート（イメージ）

パフォーマンス レビュー シート

マイペルソナ

Date:

期待する役割/成果： <input type="checkbox"/>	
知識： <input type="checkbox"/>	専門スキル <input type="checkbox"/>
スタンス： <input type="checkbox"/>	共通スキル <input type="checkbox"/>

アクションプラン

Date:

テーマ： <input type="checkbox"/>	活動概要： <input type="checkbox"/>
目標： <input type="checkbox"/>	活動計画 <input type="checkbox"/>

06

レビューシート（イメージ）

パフォーマンス レポート

Date:

経験したこと：

振り返り

振り返りから学んだこと：

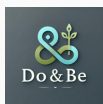
次に生かすこと：

フィードバックログ：

Memo:

中小企業の経営に、
気軽に相談できる人事パートナーを

くにまつ よしのり
Do & Be 國松 禎紀



What do you want to do? What do you want to be?
あなたのDo、あなたのBeを全力でサポートします!!



090-6162-5705



y.kunimatsu@do-and-be.com



<https://do-and-be.jp>



公式サイト
